

ログインに関するご質問①

質問①

ログインアカウントまたはパスワードを忘れてしまいました。

回答①

以下の連絡先までご連絡下さい。
E-Mail : tlc-oms-support@tepeco-logistics.co.jp

質問②

ログイン後に新たな画面が起動します。消しても問題ないでしょうか？

回答②

システム上の仕様となります。ログインページ画面は閉じて頂いてもサイトのご利用には影響ございません。

質問③

ログインボタンを押してもサイトにログインできません。

回答③

初回ログイン設定を実施して頂き、再度ログインをお願い致します。
※初回ログイン設定は当マニュアルの「3.サイトへのログイン方法について」をご確認ください。

質問④

「同一のセッションを使用したログインが既に行われています。新規に起動したブラウザウィンドウからログインしてください。」のメッセージが表示されてログインできません。

回答④

システムの仕様上、複数ブラウザを立上してご利用は出来ません。
既に起動しているWEB－ECサイトのブラウザをログアウトまたはブラウザを終了し、再度ログインをお願いいたします。

ログインに関するご質問②

質問⑤

他の社員もサイトを使用したいので、ログインのアカウントを追加してほしいのですが。

回答⑤

弊社にお問い合わせください。ご対応させていただきます。
※問合せ先はメニュー画面左にある商材別の問い合わせ先をご確認ください。

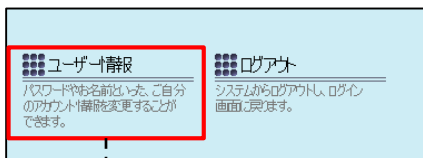
質問⑥

パスワードを変更したいのですが。

回答⑥

メニューの「ユーザー情報」のリンクをクリックして頂き、「アカウント情報」の画面をお開きください。
「アカウント情報」の画面でパスワード、アカウント名の編集が可能となっております。

《画面名称》メニュー



《画面名称》アカウント情報

アカウント情報

〇〇建設・本社 流通S調達管理第二G 山田太郎 2020/01/08 SC_EC_01_S05

アカウント区分	得意先	取引先	00100000-00 〇〇建設・本社
担当部門	030302 流通S調達管理第二G		
担当営業	SZ001 鈴木 流通	ログインアカウント	CSZ01 パスワード 変更指示していません
アカウント名	山田太郎		

更新 キャンセル 閉じる

《画面名称》パスワード変更

パスワード変更

SC_EC_01_S06

現在のパスワード

新しいパスワード

パスワード確認

更新 閉じる

「アカウント情報」でアカウント名、パスワードの変更を行って頂けます。